



Assistant e-commerce Bilingue Espagnol/Français H/F - CDI

L'entreprise

Créé en 2009, My American Market (<http://www.MyAmericanMarket.com>) est l'épicerie américaine N°1 en France et leader en Europe. Nous sommes spécialisés dans la distribution en BtoC et BtoB de produits alimentaires importés des USA, principalement via la vente sur internet.

Poste/Missions

En forte croissance et dans le cadre d'une création de poste, nous cherchons à intégrer dans notre équipe multiculturelle un candidat qui, au sein du Service Client, aura comme mission de développer la satisfaction de nos clients et nos ventes, à travers les actions suivantes :

- Réaliser le suivi des commandes clients du site internet et proposer des solutions en cas de dysfonctionnements : répondre aux questions avant et après-vente par mail et téléphone, contrôle des commandes, suivi des paiements / livraisons...
- Contrôler la qualité du service et veiller à l'amélioration du taux de satisfaction clients : repérer les erreurs récurrentes afin de les résoudre, gérer les litiges clients et transporteurs, les colis en retour...
- Être l'interlocuteur des clients professionnels : prise de commandes, prospection, animations commerciales pour fidéliser et augmenter les ventes
- Rédiger en espagnol pour notre site de vente et le blog ComidaNorteAmericana.es

Profil

- Vous êtes BILINGUE Espagnol/Français, de préférence natif d'Espagne ou d'Amérique du Sud
- La connaissance de l'anglais et/ou l'italien serait un plus
- Vous maîtrisez les outils bureautiques et Internet (Word, Excel, gestion des emails...)
- Vous avez un bon contact client et aimez vendre
- Vous avez de l'expérience en Service Commercial, Service Client ou Service Après-Vente
- Vous êtes dynamique, vous avez le sens de l'organisation et vous savez vous adapter
- Vous êtes capable de gérer des litiges et de désamorcer des situations délicates
- Vous êtes autonome et débrouillard
- Vous aimez relever des challenges et objectifs
- Vous avez un goût pour l'aventure entrepreneuriale et l'esprit d'une société e-commerce en pleine croissance
- Vous développez un intérêt particulier pour les USA, sa culture et sa cuisine

Localisation

12 rue Louis Courtois de Viçose, Les Arches, Bât. 3, 31100 Toulouse

Rémunération

1600€ brut/mois + chèques déjeuner, primes mensuelles, 13^{ème} mois et participation aux bénéfices

Pour postuler

Merci d'envoyer votre candidature (CV + Lettre de Motivation) par email à job@MyAmericanMarket.com, en mentionnant dans le titre la référence « SC4 ».